

リーダーのための問題解決能力向上研修

1. 研修の目的

一定の課題解決力を有するとともに、システム化、部下育成などの観点から、組織としての課題解決力の向上がリーダーに求められている。このような現状を踏まえ、課題解決リーダーとして、組織力の向上につなげ、実践計画（実践計画シートを作成）を立て、各所属で実践する流れを作る。

2. 研修内容（午

対象者：管理・監督者

	内 容	詳細・得たい成果
9:00	1. オリエンテーション 本研修のねらいと概要	<ul style="list-style-type: none"> 研修の目的として、上記の内容について理解する。 研修の進め方は、グループワークやロールプレイングを織り交ぜて進めることを理解する。 この研修を通して、何を不得たいのか、何を期待しているのかを明文化する。
	2. 課題解決のプロセス	<ul style="list-style-type: none"> 課題解決のプロセスを理解する。 ①課題発見（課題を認識する）→②現状把握（現状を的確に捉える）→③原因分析（なぜ、そのような現状になっているのかを分析する）→④目標設定（あるべき姿・ありたい姿を明確にし、目標を決める）→⑤対策立案（どうしたら目標を実現できるかを考える）→⑥計画策定（いつからいつまでに、誰が、何を、どれだけ実施するかを決める）→⑦対策実施・計画遂行→⑧効果測定（どれだけ成果を出せているのかを測る）→⑨改善継続
	3. 課題解決におけるリーダーの役割	<ul style="list-style-type: none"> 課題解決をチームで行う場合のリーダーの役割について理解する。 リーダーの役割：重点課題の設定（あれもこれもではなく、これに絞る）、多くのメンバーからより多くのアイデアを引き出す、より多くのアイデアが出て、成果につなげられる触媒的存在になる、等
	4. 課題解決リーダー力を高める① ～チームで課題を解決する場を どうスタートさせるか～	<ul style="list-style-type: none"> 会議のスタート段階ですべきことを理解する（終わりの時間を明確にする、会議の流れを共有する、会議終了時のイメージを共有する） 特に大切なのは、会議終了時の情景を、参加メンバー全員で共有してからスタートすること。
	5. ロールプレイング①	<ul style="list-style-type: none"> いままでの課題解決型会議を振り返って、うまくいった会議とうまくなかった会議を比べると何が決定的に違っていたか？
	6. 課題解決リーダーとしての コミュニケーション	<ul style="list-style-type: none"> 課題解決リーダーとしての基本的なコミュニケーションの流れとして、「質問→聴く→要約→描く→質問→聴く…」と理解する。
	7. 課題解決リーダー力を高める② ～傾聴力&質問力(レベル1)～ ・メンバーに安心感を与える聴き方 ・発言を引き出す質問 ・発想を広げる質問	<ul style="list-style-type: none"> メンバーにいかに安心して話をしてもらおう雰囲気を作るかが課題解決リーダーの大きな役割。そのために、傾聴力として、うなずく、反復を身につける。 多くの意見を引き出すために必要になる質問力を身につける。 基本的には発言を引き出す質問として、「具体的には+4W2Hの質問+Why」が意識してできるようにする。
12:00	8. ロールプレイング②	<ul style="list-style-type: none"> 「自分たちの仕事を今以上にもっと楽しくするためには、どうしたらいいか？」

2. 研修内容 (午後)

	内 容	詳細・得たい成果
13:00	9. 課題解決リーダー力を高める③ ～傾聴力&質問力(レベル2)～ ・メンバーに安心感を与える聴き方 ・発言を引き出す質問 ・発想を広げる質問	<ul style="list-style-type: none"> 傾聴力として要約、共感を身につける。 発想を広げるためには、視点を変える質問を行う。
	10. ロールプレイング③	<ul style="list-style-type: none"> 「どんなルールを会議に適用したら、会議がより効率的になるか？」
	11. 課題解決リーダー力を高める④ ～図式化力(構造化力)～	<ul style="list-style-type: none"> 多面的思考で課題を解決するためのフレームワーク思考を身につける。 さらに、議論の内容を目で見て分かるように見える化していく力を身につける。 図式化の基本として、関係性を表すことを理解する。
	12. ロールプレイング④	<ul style="list-style-type: none"> 「自部署での飲み会を、チーム力を高めるための場にするためにはどうしたらいいか？」
	13. 優先順位付けと計画化	<ul style="list-style-type: none"> 優先順位をつけ、計画を立てるときにどのようにするのかを理解する。 また計画を立てる段階で注意をしなければいけないのは、「どれだけリスクを想定できるか」ということを理解する。 リスクを想定し、そのリスクを回避する方法を計画の織り込むようにする。
	14. まとめのロールプレイング⑤	<ul style="list-style-type: none"> 「職場のコミュニケーションをもっと増やすには？」
	15. まとめ	<ul style="list-style-type: none"> 1日の研修を振り返り、今後どんなことに取り組んでいくのかを決める。 それを継続して取り組んでいける仕組みも考える。
16:30	16. 講師講評	