

褒め方・叱り方研修

1. 研修の目的

部下育成は、上司個人の能力に依存することが多く、部下の育成方法、効果的な褒め方や叱り方を学ぶ機会が圧倒的に少ない状況です。必要性、重要性があると思っても、大半が我流や独学のため失敗してしまうケースが多いのです。効果的に褒められない、叱れないことは、部下のパフォーマンス低下、定着率の悪化、業績不振など大きな損失をもたらす可能性もあります。この研修では、部下のパフォーマンスを高め、業績アップさせる褒め方、叱り方を理論と実習を踏まえ、効果的に学べる研修です。

2. 研修内容

対象者: 管理・監督者

	内 容
9:00	開講 オリエンテーション 1. 指導者が知っておくべき基本 1) 指導力の現状把握【実習 指導力について点数付けを行う】 2) 人が育つ6つの要件 3) 正論だけでは動かない！行動の原理原則 4) 人を動かす3つの要素 2. 信頼関係を築き、やる気を高める褒め言葉 1) 上司と部下との擦れ違い 2) 褒めるコミュニケーションの基本【実習 2名ペアで褒めるロールプレイ】 3) 間違いだらけの褒め言葉【実習 注意すべき褒め言葉のチェックをする】 4) 弱みこそ強みになる！【実習 弱みを強みに変える練習】 5) 強みを引き出し合う【実習 受講者同士強みを引き出し合う】 6) 褒めるから勇気付けへ ● 勇気付けとは【実習 勇気付けのメッセージ】 ● 褒めると勇気付けの違い【実習 勇気付けし合う】
12:00	
13:00	3. 部下を成長させる叱り方 1) 叱る教育の難しさ【実習 失敗経験、躊躇した経験などを振り返る】 2) 叱り方タイプ【実習 自身のタイプをチェック】 3) あなたが叱れない本当の理由 4) 叱り下手から学ぶ【実習 叱り下手の特徴】 5) やってはいけない叱り方、伝え方、勇気くじきの叱り方【実習 やってはいけない叱り方、伝え方】 6) 怒りの感情と向き合う【実習 腹が立った経験】 7) 怒りの原因 8) パワハラ防止！感情をマネジメントする【実習 怒りの元となる感情、価値観に気づく】 9) 建設的な改善提案！勇気付けの叱り方4ステップ 【実習 叱り方4ステップシナリオ作成】【実習 部下指導のロールプレイ】 10) 叱った後の3つのフォローが成長を加速させる 4. 実践！ 指導ロールプレイ 1) 叱りにくいタイプ 2) 実践！指導ロールプレイ【実習 ケース1(言い訳) ケース2(反論) ケース3(沈黙)】 5. 部下のタイプに合わせた褒め方、叱り方 1) 自分のコミュニケーションタイプを知る【実習 自分自身のタイプチェック】 2) 各タイプ特徴 3) 各タイプ別褒め方、叱り方【実習 各タイプ別に分かれ、ディスカッション】 4) 合わない部下への対応方法【実習 ミスコミュニケーションを起こしやすい組み合わせと注意点】 5) 部下のタイプを見極める【実習 自身の部下のタイプを見極め、今後の注意点をまとめる】 6. アクションプラン作成と宣言 【実習 学びを活かし、アクションプラン作成】【実習 互いに宣言】
16:30	