

# 褒め方・叱り方研修

## 1. 研修の目的

部下育成は、上司個人の能力に依存することが多く、部下の育成方法、効果的な褒め方や叱り方を学ぶ機会が圧倒的に少ない状況です。必要性、重要性があると思っても、大半が我流や独学のため失敗してしまうケースが多いのです。効果的に褒められない、叱れないことは、部下のパフォーマンス低下、定着率の悪化、業績不振など大きな損失をもたらす可能性もあります。この研修では、部下のパフォーマンスを高め、業績アップさせる褒め方、叱り方を理論と実習を踏まえ、効果的に学べる研修です。

## 2. 研修内容

対象者:管理・監督者

### 内 容

9:00

#### 1. 指導者が知っておくべき基本

- 1) 指導力の現状把握【実習 指導力について点数付けを行う】
- 2) 人が育つ6つの要件
- 3) 正論だけでは動かない!行動の原理原則
- 4) 人を動かす3つの要素

#### 2. 信頼関係を築き、やる気を高める褒め言葉

- 1) 上司と部下との擦れ違い
- 2) 褒めるコミュニケーションの基本【実習 2名ペアで褒めるロールプレイ】
- 3) 間違いだらけの褒め言葉【実習 注意すべき褒め言葉のチェックをする】
- 4) 弱みこそ強みになる!【実習 弱みを強みに変える練習】
- 5) 強みを引き出し合う【実習 受講者同士強みを引き出し合う】
- 6) 褒めるから勇気付けへ
  - 勇気付けとは【実習 勇気付けのメッセージ】
  - 褒めると勇気付けの違い【実習 勇気付けし合う】

12:00

13:00

#### 3. 部下を成長させる叱り方

- 1) 叱る教育の難しさ【実習 失敗経験、躊躇した経験などを振り返る】
- 2) 叱り方タイプ【実習 自身のタイプをチェック】
- 3) あなたが叱れない本当の理由
- 4) 叱り下手から学ぶ【実習 叱り下手の特徴】
- 5) やってはいけない叱り方、伝え方、勇気くじきの叱り方【実習 やってはいけない叱り方、伝え方】
- 6) 怒りの感情と向き合う【実習 腹が立った経験】
- 7) 怒りの原因
- 8) パワハラ防止!感情をマネジメントする【実習 怒りの元となる感情、価値観に気づく】
- 9) 建設的な改善提案!勇気付けの叱り方4ステップ【実習 叱り方4ステップシナリオ作成】【実習 部下指導のロールプレイ】
- 10) 叱った後の3つのフォローが成長を加速させる

#### 4. 実践! 指導ロールプレイ

- 1) 叱りにくいタイプ
- 2) 実践!指導ロールプレイ【実習 ケース1(言い訳) ケース2(反論) ケース3(沈黙)】

#### 5. 部下のタイプに合わせた褒め方、叱り方

- 1) 自分のコミュニケーションタイプを知る【実習 自分自身のタイプチェック】
- 2) 各タイプ特徴
- 3) 各タイプ別褒め方、叱り方【実習 各タイプ別に分かれ、ディスカッション】
- 4) 合わない部下への対応方法【実習 ミスコミュニケーションを起こしやすい組み合わせと注意点】
- 5) 部下のタイプを見極める【実習 自身の部下のタイプを見極め、今後の注意点をまとめる】

#### 6. アクションプラン作成と宣言

- 【実習 学びを活かし、アクションプラン作成】【実習 互いに宣言】

16:30