

褒め方・叱り方研修

～褒めて、認めて、部下のモチベーションを上げる～

対象者：管理・監督者

1. 研修の目的

- ・ パワハラが問題視される時代だからこそ、承認型コミュニケーションで部下と真の信頼関係を築く
- ・ 部下の成長を実感できることでリーダーのやる気もアップする好循環を生み、業績向上を図る

2. 研修内容

	カリキュラム	詳細・得たい成果
9:00	1. ほめる・認めるリーダーとは 【講義】 1) ダメ出しは本能、ほめるは覚悟 2) 承認型コミュニケーションが部下のやる気を引き出す	1) に関して 人間の脳の仕組みを理解する 2) に関して 本日の研修のゴールを把握する
12:00	2. 若い世代の特徴とほめ方の具体例 【講義、実習、発表】 1) 最近の部下の扱いが難しい理由 2) ゲーム世代に大切な成長の実感 3) 心の報酬を渡す指導 ① 挨拶に一言加える「二言挨拶」 ② 話の聴き方の8つのポイント ③ 先行指標を見つけてほめる ④ 部下の悩みに「解決脳」と「共感脳」	1) に関して 時代の移り変わりとともに変化した若者世代の価値観への理解を深める 2) に関して 成長の実感こそが土台を築くことの案内 3) に関して 指導法の詳細をペアワーク・グループワークで体得し、習慣化を目指す
13:00	3. 承認型リーダーだからこそその「叱り方」 【講義、実習、発表】 1) 悪い数字を見たときにリーダーがすべきこと 2) ほめる・認める上司ならではの「叱り方」 3) 「見張る」と「見守る」の違い 4) 自信を失った部下へのアドバイス	1) に関して 悪い数字や状況の報告を受けた際に上司がとるべき行動を理解する 2)、3) に関して 具体的な叱り方を理解するとともに、継続する信頼関係の構築のための見守り方を体得する(ペアワークあり) 4) に関して 成長の過程で起こる、部下の自信喪失時の対処法(具体的な声掛け例)の実践
16:30	4. プライドは未来に持つ 【講義】 1) 部下が成長しているときの注意点 2) 続けるための仕組みづくり	1) に関して 成長している部下への間違った声掛け、励まし方を案内し、場面ごとの正しい方法を理解する 2) に関して 組織における習慣化の実例を把握し、活かす