

管理者研修 ～管理者としての役割とマネジメント～

対象者：課長級職員

1. 研修の目的

自治体を取り巻く諸情勢が大きく変わると共に、住民のニーズも多様化するなかで、行政サービスの質を一層向上させるためには、管理者のチームマネジメント及びリーダーシップの発揮が求められます。本研修では、これまで獲得して来た基礎力を確認するとともに、強化する必要がある考え方を学ぶことで、管理者として必要とされる部下統率・育成能力を向上させることを目的としています。

2. 研修の特徴

【基礎理解】

部下統率・育成に欠かせないチームマネジメントやリーダーシップの基礎理解を深める。

【情報共有】

事例検討などのワークを通じて部下統率・育成に関する経験を相互開放し、共有する。

【目標設定】

実業務で“実践するリーダーシップとそのために取り組むこと”への宣言を行う。

3. 研修内容

	内 容	詳細、得たい成果
9:00	1. オリエンテーション 1) 時代の変化と諸情勢の変化 2) 強いチームと弱いチーム	• 時代の変化と諸情勢が変化するなか、行政サービスの質を一層向上させるため、管理者に期待される役割と取り組むべきことについて確認します。
12:00	2. リーダーシップの変遷と自身のスタイル 1) リーダーシップとは 2) リーダーに欠かせない3つのこと 3) リソースマネジメント	• リーダーシップの原則から、最新のサーバントリーダーの在り方までを確認します。 さらに、これまで現場実務に取り組んで来たことで自身に身に付いているリーダーシップスタイルを確認します。
13:00	3. 目標管理と心理的安全性 1) 目標設定の重要性 2) 働きがいと心理的安全性	• チームマネジメントにおいて欠かせない、目標管理と心理的安全性についての重要性を確認すると共に、事例検討を通じて実践での取り組みを共有します。
16:30	4. 本日の振り返り/明日への取り組み 1) 研修の振り返り 2) セルフコミット/実務への応用を宣言	• 研修を通じて得られた気づきや学んだことを振り返ると同時に、その中から明日の業務に転用できることを確認し、セルフコミットとしてグループ内へ宣言します。

備考：研修の実施方式

- ① 研修は島型形式(4～5名)とする。
- ② 研修はワークを主体に構成され、グループ内で他職員との意見交換を行って頂きます。