

園長マネジメント研修

対象：保育園長、幼稚園長等

1. 研修の目的

共稼ぎ世帯の増加に伴い、保護者が安心して子どもを預けられる場を提供することは非常に重要です。しかしながら一方で利用者ニーズも多様化しており、園を支える保育士の疲弊や人材不足は深刻な問題になっています。本研修では、「園長」としてのマネジメント力を発揮し、その手腕によってメンバーのモチベーションを向上させることで「働き甲斐」をもって保育に従事できる環境を創造し、その結果として、利用者満足（CS）向上と若年層保育士の離職率防止にもつなげていくことを目指します。

2. 研修内容

	内 容	詳細・得たい成果
9:00	1. いま求められる園長としてのマネジメント力とは？ 【講義・ペアワーク】 1) 褒める効用を体感しよう！～やる気を引き出す「褒め方」とは？ 2) 自身のマネジメント力を振り返る ～出来ている事・いない事～ 3) 園長として必要な2つの力と3つのスキルとは？ 4) いま保育園・幼稚園を取り巻く環境とは？	○アイスブレイクとして「褒めるワーク」を行い、人材育成で大切な「褒める」効用を体感します ○グループ内で自分自身の在り方を振り返り、共有することで、実践出来ている事と、いない事を明確にすると同時に、ノウハウの引き出しを増やします ○園児、保護者、職員すべてにとって心理的安全性の高さが重要であること。また、心理的安全性が低いと離職や不適切保育、事件・事故にもつながること等を学びます
(12:00～13:00 昼食)	2. 心理的安全性の高い保育園・幼稚園運営 【講義・個人ワーク・グループワーク】 1) 今、大切な「心理的安全性」とは？ 2) 心理的安全性が低いと何が起きるのか？ 3) 心理的安全性の高い園づくりのために出来る事とは？	○聴き方ひとつで相手の満足度・信頼度が変わることを、ワークを通じて体感し「傾聴力」を高めます ○部下のやる気を引き出すために大切な「質問力」を身につけます
	3. 部下のやる気を引き出す育成法とは 【講義・ペアワーク】 1) 信頼関係を構築するための「傾聴力」 2) 「質問力」を高めて部下の「思い」を引きだそう！ 3) 実践！ロールプレイング	○感情や思い込みだけで部下指導をすると、相手に「真意が伝わらない」ということを理解し、園長として冷静な采配を振るためにも「感情のコントロール法」である「アンガーマネジメント」の基本を学び部下指導に活かす在り方を身につけます ○叱るルールを明確に実践することで適切に叱るスキルを身につけます
	4. 適切に！上手に！部下を叱る方法 【講義・ペアワーク】 1) 部下を叱るために大切なこと 2) 感情的に叱らないための「アンガーマネジメント」 ・アンガーマネジメントとは？ ・こんな叱り方は要注意！ ・自分だけの「べき」に囚われていないか考える ・ハラスメントと言われないためにすべきこと ・適切に叱るための境界線 3) 相手に伝わる「効果的な」叱り方 4) 言ってはいけないNGワード 5) 実践！ロールプレイング	◎園長として目指す自分を総括として確認します
17:00	5. 総括 【講義】	